

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：令和4年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津西

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 意見 | 改善目標・工夫している点など |
|----------------------|---|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 2 | 2 | | 利用者の情緒不安定による | 個室がある為個別で対応が可能 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 3 | 1 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 1 | | | |
| 業務 改善 | ④ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 1 | 3 | | 申し送りがいき届いていない時もある PDCAサイクルの内容を理解できていない職員もいる | 急な変更が多々あるので、その都度職員へ伝達していく PDCAサイクルについての知識を深め共有していく。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 3 | 1 | | | |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 2 | 2 | | 自己評価は実施していたが、公表はしていない | 平成31年4月以降公表 |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか | | 2 | 2 | 外部評価がない | 必要性は感じているので検討していく |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | | | 研修に参加している 定期的に研修情報を収集している | |
| | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 3 | 1 | | | 毎日の連絡帳や送迎時に保護者に会うため情報共有している |
| 適切な 支援 の 提供 | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 2 | 2 | | | 視覚ツールを利用し、利用者一人一人に合わせた支援を行っている |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 1 | 3 | | 季節に合わせてとりくめている | 決まった職員の立案に偏らないようチームとして立案を行っていく |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | | | | |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 4 | | | | |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 3 | 1 | | | |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 4 | | | 毎日できている | 打ち合わせの時間を決めて確認している |

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：平成4年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津西

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 意見 | 改善目標・工夫している点など |
|--------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|-------------------------------------|
| | ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 3 | 1 | | | 毎日の日報をスタッフ全員が確認している |
| | ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 4 | | | | 日報に細かく書いている |
| | ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 3 | 1 | | | |
| | ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか | 2 | 2 | | | ガイドラインの内容を職員が理解し内容に沿った支援を行うよう心掛けていく |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 2 | 2 | | | サビ管が必ず対応している |
| | ㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 3 | 1 | | | 学校の引き渡しの時に給食や様子を聞いている |
| | ㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 1 | 3 | | | 今まで受け入れがないので今後あるようなら体制を整えたい |
| | ㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 3 | 1 | | | |
| | ㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | | 4 | | | 実際に提供した事はないが要望あれば情報提供する体制は整っている |
| | ㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 2 | 2 | | 研修には参加したい | 研修の機会を設け積極的に参加していく |
| | ㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 4 | | | 地域の子供たちとの交流の機会を作っていく |
| | ㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか | 3 | 1 | | | 自立支援協議会の療育部会に参加している |
| ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 4 | | | | 送りの時に必ず今日の様子を保護者へ伝えている |
| | | | | | | 緊急時は連絡先を把握している |

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：令和4年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津西

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 意見 | 改善目標・工夫している点など |
|------------|-------------------------------------|---|----|---------------|-----------------|--|-----------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ②9 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 1 | 3 | | | ペアレントトレーニングの理解を深め、活用していきたい |
| | ③0 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 3 | 1 | | | 室内に掲示している |
| | ③1 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 4 | | | | |
| | ③2 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | 2 | 2 | | 保護者会の開催を企画し、保護者同士の交流の場を増やしていく |
| | ③3 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | | | | |
| | ③4 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 1 | | FB、ホームページで常時公開中 定期的に地域のお祭りに参加して活動の展示を行っている | |
| | ③5 | 個人情報に十分注意しているか | 4 | | | 全員気をつけている | |
| 非常時等の対応 | ③6 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 4 | | | 個別に伝達方法を変えている 各家庭、各保護者の特性を考え伝え方を変えたり配慮するようにしている | |
| | ③7 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 3 | 1 | | | |
| | ③8 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 2 | 2 | | マニュアルはあるが周知されていない 職員はできるが保護者まで周知できていない | 全職員に周知していく 今後保護者向けにマニュアルの配布を行う |
| | ③9 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 1 | 3 | | | 地域の訓練に参加している 救命士の講習に参加している |
| ④0 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 2 | 2 | | 全体会議での意見だしあいはある | 虐待防止マニュアルの周知徹底を図る | |

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：令和4年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津西

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 意見 | 改善目標・工夫している点など |
|----|---|----|---------------|-----|----|--|
| ④1 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 2 | 2 | | | 拘束が必要な利用者がいないが、今後必要となった場合はマニュアルに沿って対応をしていく |
| ④2 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 2 | 2 | | | 最初の面談で対応方法の確認を行う |
| ④3 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 3 | 1 | | | スタッフ全員で共有している |