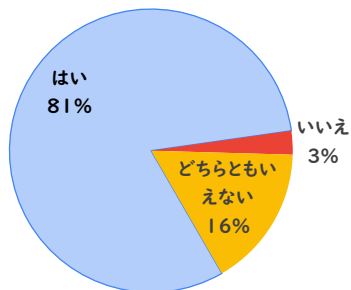


令和7年度 放課後等デイサービス評価（保護者様）

この度は、弊社のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
お忙しい中、貴重なご意見を多数お寄せいただき、心より感謝申し上げます。
皆様ご意見をまとめましたので、ご確認いただければと思います。

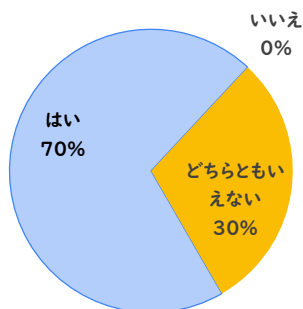
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



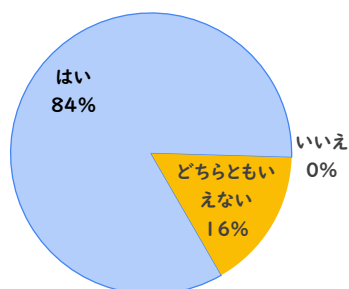
【マミーより】

各施設、クールダウンのスペースを確保し、活用しております。

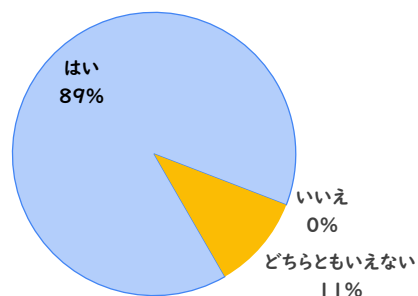
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



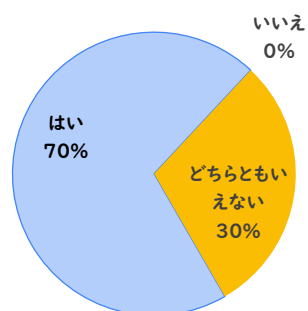
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



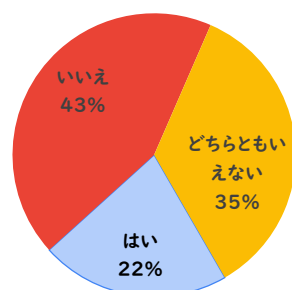
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



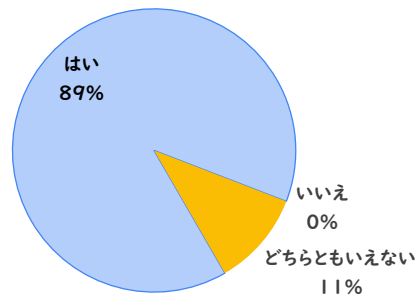
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



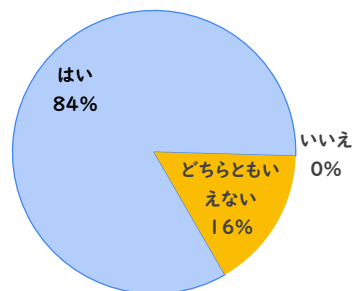
【マミーより】

交流とまではいきませんが、外活動で公園やフードコートでの食事など通して社会とのふれあいの機会を設けております。

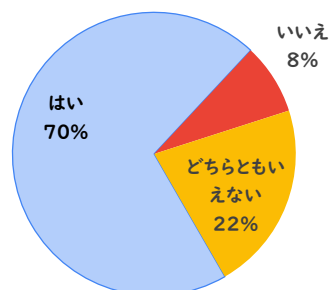
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



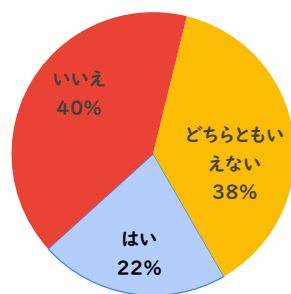
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【マミーより】

連絡帳やSNSを活用しております(個人情報の取り扱いには十分注意しております)。
ご相談等ございましたら、お声をかけていただければ対応できます。
お気軽にご相談ください。

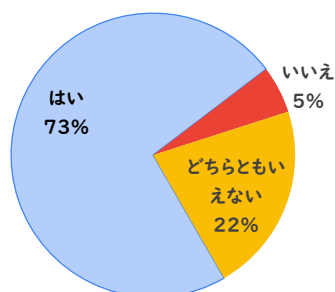
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【マミーより】

開催日時などの調整が難しく、現状開催できておらず申し訳ございません。
今後開催できるよう、調整していきたいと考えております。

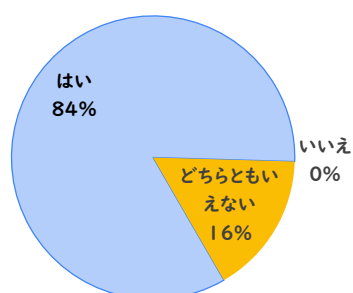
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



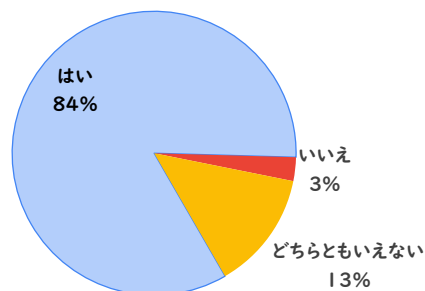
【マミーより】

迅速かつ適切に対応できるよう、心掛けております。
直接お会いできない場合は、取り急ぎ電話などでその日のうちに対応しています。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



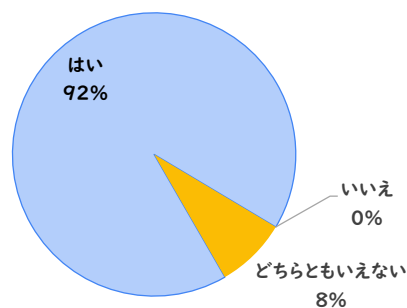
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



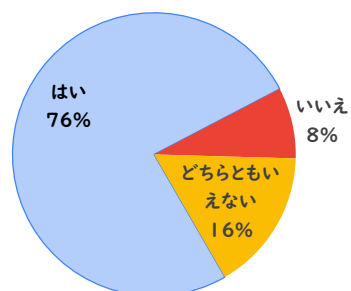
【マミーより】

ホームページのブログを活用し、定期的に活動内容をUPLしています。
ぜひご覧ください。

14. 個人情報に十分注意しているか



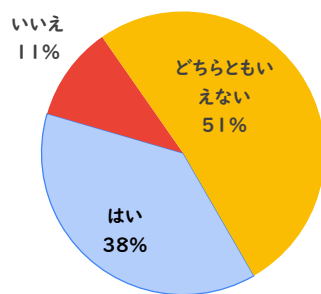
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【マミーより】

各マニュアルの策定はしております。
説明が不足しており申し訳ございません。
各施設で閲覧できるようにしてありますので、お声をかけてください。

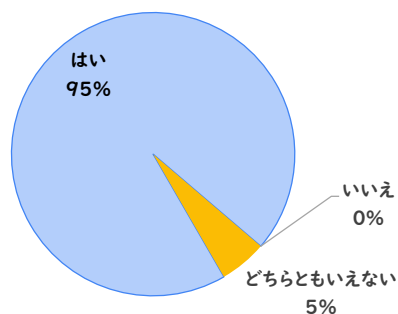
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



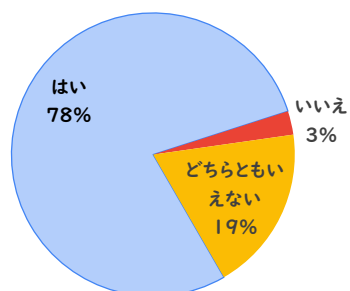
【マミーより】

施設として日々の活動を通し訓練しております。
災害に対する備えは準備されております。
今後も散歩コース等で、利用者様と共に訓練を重ねていきます。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



18. 事業所の支援に満足しているか



【マミーより】

ご希望に添った支援が行われているか、常に利用者様・保護者様の声を聞ける環境を整えていきます。

マミーへのご意見・ご感想等あれば記入してください

- 子供もマミーさんが大好きで、困ってる事や何かあると親身に話を聞いてくれて助かってます。親子共々、満足しています。
- いつもありがとうございます。学年の違う友達と顔見知り、仲良くてでき、通うのを楽しんでいます。
- お子さんの人数に対して施設が狭い印象はある
- いつもお世話になりありがとうございます。
- いつもありがとうございます!子供もマミー大好きで、いつも楽しみにしています!
- アットホームな温かい雰囲気気に入っています。子供も楽しく通っています。長期休暇中の預かり時間が短いこと、自力でマミーへ送らないと行けないことが不便で、利用しづらいです。
 - マミーより
利用時間や送迎など、いつでもご相談できるよう体制は整えております。
直接伝えるにくいことは、SNSや連絡帳を利用していただければと思います。
登校日も長期休暇も平日は変わらず、月～金は9時-18時が預かり時間です。
土・祝日のみ9時-16時となります。
どうしても少し早い時間から、またはもう少し遅くまで預かってほしい場合は、別のサービスを活用していただくことで可能となります。ただし、このサービスに送迎は含まれませんので、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。
まずはご相談ください。
- 子供が安心して、楽しく通っています。いつも一生懸命支援をして下さり、感謝しております。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。
息子が過ごしやすいようにご配慮下さり、とても楽しく通っています。ありがとうございます。

とても温かいお言葉をありがとうございます。
皆様からいただいたご意見・ご要望は、今後のサービス向上および品質改善の重要な資料として活用させていただきます。